



МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ»  
МИАССКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА

ПРИКАЗ

13.01.2017 г.

№ 2/2

О мероприятиях по улучшению  
качества работы КДУ на основании  
результатов независимой оценки

На основании результатов независимой оценки деятельности культурно-досуговых учреждений (КДУ), руководствуясь рекомендациями общественного Совета по проведению независимой системы оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере культуры на территории Миасского городского округа, Уставом МКУ «Управление культуры» МГО,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план мероприятий по улучшению качества работы КДУ на основании результатов независимой оценки, согласно Приложению к приказу.
2. Руководителям КДУ:
  - организовать работу, согласно утвержденного плана;
  - разработать, утвердить и согласовать с Учредителем планы мероприятий по улучшению качества работы в учреждениях;
  - планы мероприятий разместить на сайтах учреждений в разделе «Независимая оценка»
3. Контроль исполнения приказа возложить на заместителя директора МКУ «Управление культуры» МГО Л.Ф.Подоскину.

Директор



Ж.Ю. Мартенс

План мероприятий культурно-досуговых учреждений  
Миасского городского округа  
по повышению качества предоставления муниципальных услуг

№	Показатель	Мероприятия	Сроки
1	Открытость и доступность информации, размещенной на сайте	Привести в соответствие с требованиями приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 года № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети Интернет".  Размещение информации на <a href="http://bus.gov.ru">bus.gov.ru</a>	1 квартал 2017 года.
2	Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения	Проведение косметических ремонтных мероприятий, оформление аудиторий, приобретение необходимого бытового инвентаря.	В течение 2017 года
3	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.	Проведение общих собраний коллективов по вопросу обеспечения высокого уровня доброжелательности, вежливости и компетентности сотрудников учреждения.	1 квартал 2017 года
4	Общее удовлетворение качеством услуги	Организация и проведение целенаправленной работы : - по повышению квалификации сотрудников; - по активизации работы по освещению деятельности КДУ в СМИ.	постоянно